



DISTRETTO SOCIOSANITARIO N. 17

Comuni di: Calatabiano, Castiglione di Sicilia, Fiumefreddo di Sicilia, Linguaglossa, Mascali, Milo, Piedimonte Etneo, Riposto e Sant'Alfio

Ente Capofila: Comune di Giarre

AVVISO PUBBLICO DI ACCREDITAMENTO

per la creazione dell'albo dei fornitori per l'erogazione del servizio di
Sostegno socio-educativo scuola media inferiore

approvato dal Comitato dei Sindaci nella seduta del 25 Marzo 2024

Scadenza 20 Aprile 2024

Si rende noto che il Comune di Giarre intende procedere all'accREDITAMENTO di Enti o Associazioni per l'erogazione del servizio di Sostegno socio-educativo scuola media inferiore.

Attraverso la procedura dell'accREDITAMENTO si punta all'adozione di strumenti operativi compatibili con l'attuale organizzazione del sistema dei servizi socio assistenziali, allo sviluppo di modalità di funzionamento dei servizi stessi e di accesso alle prestazioni socio – assistenziali caratterizzate dalla flessibilità delle forme organizzative, dalla possibilità di personalizzare gli interventi, dall'attribuzione ai cittadini della libera scelta dell'ente fornitore delle prestazioni, dalla chiara esposizione dei costi delle prestazioni.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Negli ultimi anni si è registrato un netto aumento del numero di alunni con difficoltà frequentanti le scuole dell'obbligo, determinando la necessità di prevedere la presenza di figure professionali utili a garantire ad ogni alunno la corretta integrazione scolastica. Tra gli interventi previsti in favore dei minori con difficoltà socio-ambientali si intende realizzare un servizio a supporto dell'istituzione scolastica, per garantire un sostegno socio educativo ai minori frequentanti la scuola secondaria di primo grado che manifestano dei disagi.

Finalità

Il servizio, rivolto ad alunni frequentanti la scuola secondaria di primo grado, persegue la finalità di garantire la corretta integrazione scolastica. Il servizio promuove interventi volti a sostenere singoli alunni che si trovano in una situazione di particolare difficoltà relativamente al loro inserimento nel percorso scolastico e/o nel gruppo classe. Più in generale il servizio mira a sviluppare l'ambiente scolastico, sia dal punto di vista culturale (relativamente ai temi dell'incontro con la diversità), sia dal punto di vista delle risorse tecniche e professionali disponibili per implementare i progetti di inclusione. Nel panorama delle scuole la complessità delle classi diviene sempre più evidente. In ogni classe ci sono alunni che presentano una richiesta di speciale attenzione per una varietà di ragioni: svantaggio sociale e culturale, disturbi specifici di apprendimento e/o disturbi evolutivi specifici, difficoltà derivanti dalla non conoscenza della cultura e della lingua italiana perché appartenenti a culture diverse. Quest'area dello svantaggio scolastico, che ricomprende problematiche diverse, viene indicata come area dei Bisogni Educativi Speciali che comprende tre grandi sotto-categorie: quella della disabilità; quella dei disturbi evolutivi specifici e quella dello svantaggio socioeconomico, linguistico e culturale.

Gli Enti accREDITATI, attraverso interventi mirati e di supporto per un adeguato sviluppo psicofisico dei singoli minori, nel rispetto di quanto previsto dal Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.),

dovranno sostenere l'opera educativa della istituzione scolastica e il riconoscimento da parte delle famiglie di tale funzione. Il servizio si rivolge a minori residenti nei Comuni del distretto, compresi nella fascia d'età dell'obbligo scolastico e rientranti negli interventi riguardanti la scuola secondaria di primo grado, che presentano problemi di disadattamento, marginalità sociale, disturbi del comportamento, bisogni educativi speciali a rischio di inadempienza/dispersione scolastica. Si prevede la costituzione di équipe multiprofessionali, in relazione alla specifica casistica, che realizzerà:

- Accompagnamento educativo individualizzato per la prevenzione dell'insuccesso scolastico;
- Uno spazio di ascolto psicologico presso le strutture scolastiche presenti nel territorio;
- L'attività di raccordo con gli insegnanti, la famiglia, i servizi specialistici dell'ASP, le strutture che offrono sostegno scolastico, attività di aggregazione, sportive e altre presenti nel territorio;
- Attività di counseling per gli adolescenti e le famiglie.

Gli Enti accreditati, nell'ambito del suddetto servizio, potenzieranno le prestazioni richieste mediante l'integrazione di servizi aggiuntivi/migliorativi e la presenza di ulteriori figure professionali.

Destinatari

I destinatari del progetto sono minori con difficoltà frequentanti la scuola secondaria di primo grado e loro famiglie.

Obiettivi

- 1) favorire l'integrazione scolastica di tutti gli alunni attraverso interventi educativi orientati ad aumentare le capacità dell'intero sistema classe ad accogliere, "con-tenere" ed integrare gli alunni in difficoltà, evitandone stigmatizzazioni, facilitando la costruzione di un clima relazionale funzionale all'apprendimento di ognuno;
- 2) sostenere alunni e insegnanti nella gestione dei conflitti e delle situazioni di malessere che possono essere connesse alla difficoltà di comprensione dei comportamenti di soggetti portatori di modalità espressive specifiche;
- 3) agevolare la partecipazione di tutti gli alunni alle attività scolastiche, contribuendo con gli insegnanti a costruire percorsi significativi di apprendimento per i singoli alunni, in riferimento ai differenti bisogni e competenze presenti, presidiando l'utilizzo degli strumenti compensativi e aggiuntivi là dove richiesti per legge, proponendo agli insegnanti nuove metodologie relazionali e didattiche nei confronti dell'alunno, valorizzando i circuiti di una didattica attiva attenta ai differenti stili e potenziali di apprendimento;
- 4) accrescere l'autonomia individuale degli alunni con BES e in situazione di disagio, valorizzando le potenzialità sociali, relazionali e di autonomia di ciascun soggetto, promuovendo strategie che consentano all'alunno con disabilità di esprimere e valorizzare la sua diversa abilità come esperienza di scambio e di crescita reciproca con i compagni del gruppo classe.

Risultati attesi

Integrazione scolastica di alunni con difficoltà, sostegno ad alunni ed insegnanti nella gestione di conflitti e/o situazioni di malessere, accrescimento della partecipazione degli alunni alla vita scolastica.

Metodologia

Ciascun minore verrà ammesso al servizio su specifica valutazione del Servizio Sociale Professionale del Comune ove è residente, tenuto conto della problematicità del nucleo familiare o della segnalazione della struttura scolastica, previa richiesta del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale con la scelta dell'Ente Accreditato.

Il P.E.I. definisce gli interventi da dedicare al minore.

Attori coinvolti

Le professionalità da impiegare nell'espletamento del servizio sono educatori e psicologi, che affiancheranno gli insegnanti e collaboreranno alla stesura del PEI.

Tali figure professionali realizzano, unitamente ad altre figure di supporto all'alunno, l'integrazione scolastica al fine di sviluppare le potenzialità della persona nell'apprendimento, nella comunicazione, nella relazione e nella socializzazione.

Si tratta quindi di educatore e psicologo - mediatore che dovranno facilitare la comunicazione dello studente con le persone che interagiscono con lui, stimolare lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni dell'autonomia di base e sociale, mediare tra l'allievo ed il gruppo classe per potenziare le relazioni tra pari, supportarlo nella partecipazione alle attività scolastiche, partecipare alla programmazione didattico-educativa e gestire le relazioni con gli operatori psico-socio-sanitari, in vista di progetti di intervento.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni del servizio di "Sostegno socio-educativo scuola media inferiore" consistono in:

- Piani educativi personalizzati condivisi con la rete e con la famiglia e mirati ad affrontare specifiche lacune educative o situazioni di rischio, promuovendo un miglioramento mirato e significativo delle competenze e delle opportunità per i minori.
- Interventi di prevenzione dell'insuccesso scolastico e della dispersione: l'affiancamento in ambito scolastico e il supporto educativo-didattico aiutano i minori a colmare le lacune nelle conoscenze e nelle competenze scolastiche, aumentando il rendimento scolastico, la qualità dell'apprendimento e riducendo il rischio di abbandono scolastico.
- Attività laboratoriali, sportive e *learning service*: contribuiscono allo sviluppo fisico, cognitivo e sociale, offrendo ai minori opportunità di imparare attraverso la partecipazione a iniziative sociali e allo sport, elementi fondamentali per una crescita equilibrata e contribuire a rompere i circuiti della deprivazione ed emarginazione.
- Favorire l'adattamento e la flessibilità comportamentale mediante il counseling e l'orientamento e iniziative che permettano ai minori di esplorare i diversi percorsi educativi e formativi e che possano aiutarli a prendere decisioni informate sul loro itinerario formativo professionale, iniziative che promuovono lo scambio relazionale e la capacità di adattamento, che li preparano a gestire i cambiamenti e le sfide che si incontreranno nella vita.
- Rafforzamento delle competenze genitoriali mediante un'assistenza mirata ai genitori per rinforzare le loro capacità educative, nella comprensione dell'importanza di sostenere e motivare i figli impegnati nei percorsi di istruzione e formazione con effetti positivi sull'ambiente familiare e sullo sviluppo dei minori.
- Mediazione educativa e relazionale all'interno del nucleo familiare per appianare conflitti, migliorare la comunicazione e rafforzare i legami familiari, creando un ambiente più stabile e solidale per i minori. Tale tipologia di prestazione può evitare l'allontanamento dei minori dal nucleo familiare pregiudizievole poiché attraverso l'estinzione di dinamiche disfunzionali si contribuisce alla stabilità emotiva e psicologica dei bambini e degli adolescenti.
- Collaborazione multidisciplinare attraverso la creazione di reti di collaborazione tra diversi enti e servizi (scuole, tribunali minorili, servizi sociali) finalizzate ad una gestione più efficace e ad una visione olistica dei casi da gestire anche con l'attivazione, ove necessario, dell'équipe multidisciplinare.

QUALIFICA PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI

Tutti gli operatori assegnati al servizio di sostegno socio-educativo scuola media inferiore devono disporre di documentata esperienza di almeno tre anni (documentata attraverso i curricula da allegare all'istanza) maturata in servizi della stessa tipologia.

Gli operatori utilizzati dall'ETS devono possedere i seguenti titoli:

- l'educatore dovrà essere in possesso della laurea di educatore professionale socio-pedagogico, con esperienza professionale almeno biennale.
- lo psicologo dovrà essere in possesso della laurea quinquennale o specialistica in Psicologia ed essere iscritto all'albo professionale degli psicologi, con esperienza professionale almeno triennale.

SOGGETTI AMMESSI

Possono chiedere l'accreditamento per la fornitura dei servizi oggetto del presente avviso tutti i soggetti giuridici individuati all'art. 1, comma 4 della Legge 328/2000, in particolare gli organismi non lucrativi di utilità sociale, gli organismi della cooperazione, le associazioni e gli enti di promozione sociale, che nella qualità di Enti del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n.

117), siano iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (Decreto Ministeriale 15 giugno 2020, n. 106).

REQUISITI D'ISCRIZIONE

I requisiti per l'accreditamento e la conseguente iscrizione all'Albo, che devono essere posseduti dal soggetto interessato al momento della richiesta e mantenuti per tutto il periodo di validità dell'accreditamento, sono i seguenti:

- a. Possesso dei requisiti di ordine generale di cui al D. lgs. n. 36/2023;
 - b. Iscrizione, ove previsto, al registro delle imprese della CCIAA per la specifica attività oggetto di accreditamento, ovvero ai Registri Regionali e/o Provinciali;
 - c. Iscrizione all'Albo Regionale dei servizi socio assistenziali dell'art. 26 Legge Regionale n. 22/86 per la sezione Minori;
 - d. Impiego di personale in possesso delle qualifiche professionali previste dalla normativa vigente, e assolvimento di tutti gli obblighi di legge anche in materia di responsabilità in caso di infortunio o danno eventualmente arrecato alle persone e alle cose;
 - e. Rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva e delle norme in materia di previdenza e assistenza;
 - f. Puntuale applicazione del Regolamento Europeo (G.D.P.R.) n.679/2016 per come modificato dal D. Lgs .101 del 10/08/2018 e ss. mm. ii. sul trattamento dei dati personali;
 - g. Assenza delle condizioni previste dall'art. 9, co. 2 lettera c) del D. Lgs. 231/2001 o di altra condizione che comporti il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione e comunque assenza di altra situazione ostativa alla contrattazione con la Pubblica Amministrazione;
 - h. Possesso dell'assicurazione INAIL. Possono essere attivate assicurazioni aggiuntive a quella obbligatoria dell'INAIL per i rischi connessi al servizio;
 - i. Possesso di certificazione idonea a dimostrare il rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili L. 68/99;
 - j. Puntuale applicazione del D. Lgs. n.81/08 "Testo unico in materia di sicurezza sul lavoro";
 - k. Individuazione di un referente unico per il servizio, da comunicare contestualmente alla presentazione della richiesta di accreditamento;
 - l. Disponibilità a stipulare polizza di copertura assicurativa RC per operatori e utenti per danno a persone o a cose conseguente all'attività oggetto di accreditamento, con massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 per sinistro;
 - m. Impegno a dotarsi di una sede operativa nel territorio del Comune di Giarre;
- Il soggetto accreditato è tenuto a comunicare e documentare eventuali modifiche relative al possesso dei requisiti di cui al presente articolo entro 15 giorni dalla variazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Dopo il primo accreditamento, l'albo - fino a pubblicazione di nuovo avviso - verrà aggiornato dinamicamente ogni anno.

Entro il 31 dicembre di ogni anno successivo al primo gli Enti dovranno presentare al Comune di Giarre una dichiarazione sul mantenimento dei requisiti.

Gli interessati dovranno far pervenire l'istanza corredata dalla dichiarazione sostitutiva resa ai sensi di quanto disposto dal D.P.R. n. 445/2000 mediante trasmissione all'indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.giarre.ct.it **entro le ore 24 del 20/04/2024** utilizzando il modulo allegato al presente avviso.

Nell'oggetto andrà specificato *"Domanda di inserimento dell'albo dei fornitori accreditati per l'erogazione del servizio di Sostegno socio-educativo scuola media inferiore"* e la domanda dovrà essere corredata da:

- Fotocopia del documento d'identità del Legale Rappresentante;
- Dichiarazione di accettare espressamente tutte le disposizioni dell'Avviso in oggetto, contenente l'impegno all'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore (indicando il CCNL applicato), a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, indicando le modalità con le quali intendono adempiere al predetto impegno;

- Dichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale, ovvero requisiti di idoneità morale e professionale di cui al D.lgs. n.36/2023, Titolo IV, Capo II – I requisiti di ordine generale, art.li 94, 95 e 98;
- Dichiarazione del possesso dei requisiti di ordine speciale (art. 100 D. lgs. n.36/2023), ovvero dell'idoneità professionale per svolgere attività e/o prestazioni socio-assistenziali per minori
- Finalità statutarie pertinenti alla finalità del presente avviso (allegando Atto costitutivo e Statuto);
- Possesso dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività inerente all'esecuzione del servizio oggetto dell'accreditamento (l'Ente deve dare evidenza del numero d'iscrizione, della relativa decorrenza, degli estremi anagrafici di tutti i componenti il consiglio di amministrazione, del collegio sindacale, ove previsto, dei direttori tecnici, nonché gli estremi anagrafici di tutti i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente avviso);
- Iscrizione, ai sensi del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (Decreto Ministeriale 15 giugno 2020, n. 106);
- Iscrizione all'Albo Regionale istituito ai sensi della L.R. 22/86, per la sezione minori;
- Documentazione rilasciata da enti pubblici o privati attestante un'esperienza del soggetto richiedente della durata di almeno tre anni, anche non consecutivi, nella gestione di servizi analoghi;
- Dichiarazione attestante la capacità economica pari ad un fatturato di € 120.000,00 complessivi nel triennio precedente per servizi di educativa o assistenza rivolti a minori;
- Curriculum dell'Ente attestante l'attività svolta;
- Curricula operatori da cui si evince una esperienza almeno triennale per gli psicologi e almeno biennale per gli educatori (max due facciate per curriculum).

Si precisa che il Distretto potrà utilizzare lo stesso Albo distrettuale dei soggetti accreditati in caso di prosecuzione e/o rifinanziamento del programma da relativamente alla stessa tipologia di servizio e/o per la realizzazione di servizi analoghi finanziati dal Distretto Socio Sanitario n. 17 mediante ulteriori fonti di finanziamento.

Il perfezionamento del rapporto di fornitura del servizio avverrà attraverso la sottoscrizione del Patto di accreditamento da stipularsi fra il Comune Capofila ed il soggetto accreditato, nel quale sono precisate le disposizioni e le condizioni, anche economiche, che regolano i rapporti fra le parti in causa.

VALUTAZIONE ISTANZE

L'accettazione delle domande di accreditamento e la verifica per il mantenimento sono di competenza di un'apposita Commissione Tecnica di valutazione composta dal Dirigente della I° Area che la presiede e da tre componenti individuati dal predetto tra il personale dei Comuni del distretto. La Commissione si riunirà, in fase di prima attuazione, entro 30 giorni dalla data di scadenza di presentazione delle domande, dopo la prima costituzione dell'albo, entro 15 gg. dal termine di aggiornamento dinamico dell'albo, salvo che non vengano presentate nuove domande di inserimento.

L'elenco di cui sopra viene approvato con determina del Coordinatore del Distretto e pubblicato sul sito web del Comune di Giarre.

Saranno ritenute ammissibili tutte le domande pervenute entro i termini fissati dal presente avviso e corredate dalla dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art.47 del D.P.R. n.445/2000 e s.m.i., attestante il possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale previsti dal presente avviso di accreditamento.

In caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, nelle procedure di selezione, l'amministrazione procedente ne darà segnalazione all'Autorità giudiziaria.

Qualora emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese per la partecipazione alla presente procedura, ferme restando le responsabilità penali per il mendacio, il dichiarante decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera. Si farà luogo all'esclusione dalla procedura nel caso in cui manchi un solo documento o si riscontri l'incompletezza delle dichiarazioni richieste.

PUBBLICIZZAZIONE DELL'ALBO

L'Albo dei soggetti accreditati sarà affisso all'Albo Pretorio e pubblicato sul sito internet del Comune di Giarre <http://www.comune.giarre.ct.it/>.

UTILIZZO DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO

Il beneficiario del voucher sceglie, tra tutti i soggetti accreditati, quello di cui avvalersi per le prestazioni cui ha diritto. In caso di presenza di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria minorile limitativi della responsabilità genitoriale la scelta dell'operatore sociale cui rivolgersi per la prestazione è operata o dal soggetto affidatario o dal soggetto che esercita la capacità genitoriale.

CANCELLAZIONE DALL'ALBO

Sarà disposta la decadenza all'albo (ovvero la cancellazione dall'albo) in caso di:

- sopravvenienza di circostanze che comportino il venir meno dei requisiti di cui agli artt. 94, 95 e 98 del Nuovo Codice degli Appalti;
- inadempimento grave degli obblighi assunti con la sottoscrizione del patto di accreditamento,

ALTRE INFORMAZIONI

Resta ferma la facoltà della Stazione appaltante di decidere di non dar seguito al presente avviso. Il presente Avviso Pubblico e i relativi allegati saranno pubblicati nella sezione "Bandi di gara" della pagina "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale del Comune di Giarre all'indirizzo www.comune.giarre.ct.it.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Angela Maria Calabrò, Responsabile Ufficio Piano.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), si informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla procedura di gara è il Comune di Giarre. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione alla presente procedura e della verifica dei requisiti, nel rispetto degli obblighi di legge e per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di compiti di interesse pubblico. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio del Comune (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato in sede di partecipazione alla procedura. Agli operatori economici partecipanti sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Comune di Giarre ed al suo Responsabile della Protezione dei Dati. L'Operatore economico affidatario si impegna, nell'esecuzione di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei Dati Personali, ad agire in conformità con la Normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni relative all'attività del Comune sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e riservatezza dei dati personali trattati, atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione, anche accidentale, di dati e documenti. In particolare, l'operatore economico affidatario dell'appalto:

- garantisce di manlevare e tenere indenne il Comune da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dal mancato rispetto di tale obbligo;
- conferma ed è in grado di dimostrare di aver messo in atto adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali, ivi comprese le predette misure tecniche e organizzative adeguate, per garantire la protezione da qualsiasi trattamento non autorizzato o illegale nonché dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento, in modo accidentale, dei dati personali. L'operatore economico affidatario dell'appalto è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili. Qualora, nell'ambito dello svolgimento delle attività di cui al presente avviso, il Comune si trovi nella condizione di affidare all'aggiudicatario attività di trattamento di dati personali di propria titolarità, l'affidatario sarà tenuto al pieno rispetto di tutte le istruzioni che saranno impartite dall'Amministrazione e a sottoscrivere un separato accordo scritto volto a formalizzare la nomina a responsabile del trattamento, al fine di procedere ad una corretta gestione delle attività di trattamento di dati personali, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile del procedimento
Dott.ssa Angela Maria Calabrò

Il Coordinatore del Distretto
Dott.ssa Letizia Nani